

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ЗАТО г. СЕВЕРОМОРСК

П Р И К А З

« 05 » декабря 2017 г.

№ 1301

О повышении качества
деятельности дошкольных
образовательных организаций

В соответствии с письмом Министерства образования и науки Мурманской области от 04.12.2017 № 17-05/11997-ЕП «О направлении результатов независимой оценки качества образовательных услуг», Порядком проведения независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования, утвержденным решением Общественного совета при Министерстве образования и науки Мурманской области (протокол № 4 от 12.04.2017),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности дошкольных образовательных организаций (приложение № 1).

2. Директору МБУО «Информационно-методический центр» **Лазаревой О.А.** разместить Сводный план мероприятий на официальном сайте Управления в сети Интернет в срок до **07 декабря 2017 года.**

3. Руководителям дошкольных образовательных организаций:

3.1 Провести анализ результатов независимой оценки качества оказания услуг дошкольными образовательными организациями ЗАТО г. Североморск, утвержденных решением Общественного совета при Министерстве образования и науки Мурманской области от 23.11.2017 протокол № 8.

3.2 Разработать на основе Сводного плана мероприятий планы мероприятий по улучшению качества деятельности дошкольной образовательной организации, утвердить и разместить его на официальном сайте в сети Интернет, в срок до **12 декабря 2017 года** (Приложение № 2).

3.3 Разработанный и утвержденный План мероприятий представить в Управление образования в срок до **12 декабря 2017 года.**

3.4 Представлять в Управление образования промежуточные (итоговые) отчеты об исполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности дошкольной образовательной организации **ежеквартально, до 01 числа** месяца, следующего за отчетным (приложение № 3).

4. Главному специалисту Управления образования Горжий С.В.:

4.1 Направить в Министерство образования и науки Мурманской области Сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности подведомственных организаций в срок до **06 декабря 2017 года.**

4.2 Проводить анализ исполнения Сводного плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций и представлять в Министерство образования и науки Мурманской области промежуточные (итоговые) отчеты об его исполнении **ежеквартально, до 05 числа** месяца, следующего за отчетным.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник управления



Н.С.Шарова

**Сводный план мероприятий
по улучшению качества деятельности дошкольных образовательных организаций**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации*	Организации	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное				
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность							
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru).	-----	10	Актуализация информации на официальном сайте учреждения, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	все дошкольные организации ЗАТО г. Североморск	в течение десяти рабочих дней со дня создания соответствующих изменений	Муниципальная программа «Развитие образования ЗАТО г. Североморск на 2014-2020 годы»
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	-----	10	Актуализация информации на официальном сайте учреждения.	все дошкольные организации ЗАТО г. Североморск	в течение десяти рабочих дней со дня соответствующих изменений	Муниципальная программа «Развитие образования ЗАТО г. Североморск на 2014-2020 годы»
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	-----	10	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность организации.	все дошкольные организации ЗАТО г. Североморск	по мере необходимости	Муниципальная программа «Развитие образования ЗАТО г. Североморск на 2014-2020 годы»

1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет).	8	10	Размещение онлайн-анкеты на главной странице сайта учреждения. Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов. Размещение информации о принятых решениях по итогам обращения граждан на сайте учреждения.	все дошкольные организации ЗАО г. Североморск	1 раз в год по мере необходимости на следующий день после подготовки ответа	Муниципальная программа «Развитие образования ЗАО г. Североморск на 2014-2020 годы»
------	---	---	----	--	---	---	---

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение.	-----	10	Приобретение современного оборудования, инвентаря: приобретение оргтехники, учебно-методической литературы, учебно-наглядных пособий, игрового и спортивного оборудования, инструментов	все дошкольные организации ЗАО г. Североморск	согласно плану финансово-хозяйственной деятельности и плану закупок	Муниципальная программа «Развитие образования ЗАО г. Североморск на 2014-2020 годы»
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	-----	10	Проведение текущего ремонта здания, помещений в соответствии с требованиями САНПиН. Благоустройство территории учреждения. Оснащение пищеблоков новым технологическим оборудованием. Модернизация системы охраны. Ремонт тепловых сетей и других коммуникаций.	все дошкольные организации ЗАО г. Североморск	согласно плану финансово-хозяйственной деятельности и плану закупок	Муниципальная программа «Развитие образования ЗАО г. Североморск на 2014-2020 годы»

2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	-----	10	Разработка и реализация планов и программ для индивидуальной работы: <ul style="list-style-type: none"> • с детьми с инвалидностью; • с детьми с ОВЗ. Создание банка методических разработок (в т.ч. электронного).	все дошкольные организации ЗАО г. Североморск	в течение года	Муниципальная программа «Развитие образования ЗАО г. Североморск на 2014-2020 годы»
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	-----	10	Организация предоставления дополнительных образовательных услуг	все дошкольные организации ЗАО г. Североморск	по запросам получателей образовательных услуг	Муниципальная программа «Развитие образования ЗАО г. Североморск на 2014-2020 годы»
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях.	-----	10	Организация участия воспитанников в конкурсах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях различного уровня.	все дошкольные организации ЗАО г. Североморск	в течение года	Муниципальная программа «Развитие образования ЗАО г. Североморск на 2014-2020 годы»
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	-----	10	Разработка нормативно-правовых документов, обеспечивающих деятельность по оказанию психолого-педагогической помощи воспитанникам. Организация деятельности ПМПк. Своевременное прохождение педагогическими работниками повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком.	все дошкольные организации ЗАО г. Североморск	по мере необходимости в течение года согласно утвержденному графику прохождения курсов повышения квалификации	Муниципальная программа «Развитие образования ЗАО г. Североморск на 2014-2020 годы»

2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	-----	10	Разработка и реализация адаптированных образовательных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Создание банка методических разработок для лиц с ОВЗ (в т.ч. электронного)	все дошкольные организации ЗАТО г. Североморск	в течение года	Муниципальная программа «Развитие образования ЗАТО г. Североморск на 2014-2020 годы»
------	---	-------	----	---	--	----------------	--

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10	Организация работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.	все дошкольные организации ЗАТО г. Североморск	в соответствии с локальными актами образовательной организации	Муниципальная программа «Развитие образования ЗАТО г. Североморск на 2014-2020 годы»
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10	Своевременное прохождение педагогическими работниками курсов повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком.	все дошкольные организации ЗАТО г. Североморск	согласно утвержденному графику прохождения курсов повышения квалификации <i>не реже 1 раза в три года</i>	Муниципальная программа «Развитие образования ЗАТО г. Североморск на 2014-2020 годы»

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности.

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10	Проведение анкетирования, опроса получателей услуг. Размещение онлайн-анкеты на главной странице сайта учреждения	все дошкольные организации ЗАТО г. Североморск	1 раз в год 1 раз в год в течение 1	Муниципальная программа «Развитие образования ЗАТО г. Североморск на 2014-2020 годы»
------	---	----	----	--	--	---	--

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.			Обработка результатов проведенного опроса. Информирование о деятельности организации (публикации в СМИ, распространение буклетов и т.п.).		месяца со дня окончания опроса в течение года	
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.						

Управления образования
от 05.12.2017 № 1301

**План мероприятий
по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования**

(наименование организации)

№	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации*	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
<i>(наименование критерия №1 независимой оценки качества работы организаций)</i>						
<i>(наименование критерия №1 независимой оценки качества работы организаций)</i>						
<i>и т.д.</i>						

*указывается конкретный перечень мероприятий по учреждению (например, создание новой версии Интернет-сайта, ремонт комнат личной гигиены на 2 этаже, закупка оборудования для учебной лаборатории)

Отчет
об исполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности дошкольной образовательной организации по состоянию на _____

Наименование организации (полностью, как в уставе)	Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций (в соответствии со сводным планом)	Конкретные меры по исполнению мероприятий, устранению недостатков и повышению качества работы **	Наименование, дата, номер нормативного документа

** В конкретных мерах могут быть указаны:

- меры нормативного правового регулирования (внесение изменений в программы развития, проекты, «дорожные карты», положения, другие нормативные акты или принятие новых нормативных актов);
 - организационные меры (кадровые вопросы);
 - практические меры (проведение ремонта, замена оборудования/мебели, обустройство территории учреждения и прочее).
-