**Аналитический отчет НОК-2019**

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 6 н/п Щукозеро Мурманской области**

mbouoosh6.ru

В рамках проведения независимой оценки было опрошено 15 пользователей услуг организации, из них 2 человека – методом интервью по месту нахождения организации, 13 человек – методом онлайн-анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки mbouoosh6.ru

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 81,8 баллов и находится на 137 месте в рейтинге среди всех обследованных организаций социального обслуживания.

По 2 -м общим критериям получены высокие оценки (более 90 баллов): критерий «Открытость и доступность информации об организации» (93,9 баллов), критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (93,3 балла),

По 2-м общим критериям получены удовлетворительные оценки: критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (89,3 балла), критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (84,7 баллов)

По критерию и «Доступность услуг для инвалидов» (48,0 баллов) оценка неудовлетворительная.

Рекомендуем обратить внимание на следующие аспекты деятельности организации:

1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

3.Удовлетворенность получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»

4.Удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

5. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

6. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов

7.Удовлетворенность получателей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов

8. Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) при обращении в организацию

9.Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения, жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)

10.Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

**Рекомендации, предложенные получателями услуг**

1. Добавить секции, дополнительные занятия, мероприятия для детей (66,7%).

|  |  |
| --- | --- |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 93,9 |
| Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 93,3 |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 48,0 |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 89,3 |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 84,7 |
| **Показатель оценки качества по организации сферы образования** | **81,8** |

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

1. **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5**

mbousosh5.ru

В рамках проведения независимой оценки было опрошено 117пользователей услуг организации, из них 23 человека – методом интервью по месту нахождения организации, 94 человек – методом онлайн-анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки mbousosh5.ru

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 84,7 баллов и находится на 90 месте в рейтинге среди всех обследованных организаций социального обслуживания.

По 4 -м общим критериям получены высокие оценки (более 90 баллов): критерий «Открытость и доступность информации об организации» (97,9 баллов), критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (94,9 баллов), критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (96,8 баллов), критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (92,2 балла)

По критерию и «Доступность услуг для инвалидов» (41,6 баллов) оценка неудовлетворительная

Рекомендуем обратить внимание на следующие аспекты деятельности организации:

1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

3.Удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

4.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

5. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов

6.Удовлетворенность получателей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов

**Рекомендации, предложенные получателями услуг**

1. Изменить время, количество занятий, сократить перемены (14,8%).
2. Ликвидировать нехватку сотрудников (персонала, учителей) (11,5%).

|  |  |
| --- | --- |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 97,9 |
| Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 94,9 |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 41,6 |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 96,8 |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 92,2 |
| **Показатель оценки качества по организации сферы образования** | **84,7** |

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

1. **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12**

12-school.ru

В рамках проведения независимой оценки было опрошено 306 пользователей услуг организации, из них 55 человека – методом интервью по месту нахождения организации, 251 человек – методом онлайн-анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки 12-school.ru

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 85,5 баллов и находится на 68 месте в рейтинге среди всех обследованных организаций социального обслуживания.

По 4 -м общим критериям получены высокие оценки (более 90 баллов): критерий «Открытость и доступность информации об организации» (98,0 баллов), критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (96,2 балла), критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (96,1 балл), критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (93,7 баллов)

По критерию и «Доступность услуг для инвалидов» (43,5 баллов) оценка неудовлетворительная

Рекомендуем обратить внимание на следующие аспекты деятельности организации:

1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

3.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

4. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов

**Рекомендации, предложенные получателями услуг**

1.Изменить время, количество занятий, сократить перемены (32,1%).

|  |  |
| --- | --- |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 98,0 |
| Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 96,2 |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 43,5 |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 96,1 |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 93,7 |
| **Показатель оценки качества по организации сферы образования** | **85,5** |

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

1. **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 г.Североморска Мурманской области**

my11school.narod.ru

В рамках проведения независимой оценки было опрошено 204 пользователей услуг организации, из них 37 человек – методом интервью по месту нахождения организации, 167 человек – методом онлайн-анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки my11school.narod.ru

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 93,2 баллов и находится на 4 месте в рейтинге среди всех обследованных организаций социального обслуживания.

По 4 -м общим критериям получены высокие оценки (более 90 баллов): критерий «Открытость и доступность информации об организации» (98,0 баллов), критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (96,0 баллов), критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (95,1 балл), критерий «Доступность услуг для инвалидов» (91,1 балл)

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» (85,6 балла), оценка удовлетворительная.

Рекомендуем обратить внимание на следующие аспекты деятельности организации:

1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

3.Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

4. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.

**Рекомендации, предложенные получателями услуг**

1. Изменить время, количество занятий, сократить перемены (37,3%).
2. Улучшить питание, сделать его более доступным (10,4%).
3. Ликвидировать нехватку сотрудников (персонала, учителей) (11,9%).
4. Добавить секции, дополнительные занятия, мероприятия для детей(11,9%).
5. Ввести пятидневку для всех классов(11,9%).

|  |  |
| --- | --- |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 98,0 |
| Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 85,6 |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 91,1 |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 96,0 |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 95,1 |
| **Показатель оценки качества по организации сферы образования** | **93,2** |

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

1. **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 г.Североморска Мурманской области**

9-school.ru

В рамках проведения независимой оценки было опрошено 199 пользователей услуг организации, из них 29 человек – методом интервью по месту нахождения организации, 170 человек – методом онлайн-анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки 9-school.ru

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 82,6 баллов и находится на 127 месте в рейтинге среди всех обследованных организаций социального обслуживания.

По 2 -м общим критериям получены высокие оценки (более 90 баллов): критерий «Открытость и доступность информации об организации» (94,3 балла), критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (93,5 балла),

По-2 общим критериям получены удовлетворительные оценки: критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (89,6 баллов), критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (89,2 балла)

По критерию и «Доступность услуг для инвалидов» (46,6 баллов) оценка неудовлетворительная.

Рекомендуем обратить внимание на следующие аспекты деятельности организации:

1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

3.Удовлетворенность получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

4.Удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

5.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими..

6. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.

7.Удовлетворенность получателей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов.

8.Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

9.Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения, жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)

10.Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

11. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации.

**Рекомендации, предложенные получателями услуг**

1. Провести ремонт и повысить комфортность пребывания детей в образовательной организации (12,9%).
2. Улучшить материально-техническое обеспечение образовательной организации (14,1%).

|  |  |
| --- | --- |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 94,3 |
| Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 93,5 |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 46,6 |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 89,6 |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 89,2 |
| **Показатель оценки качества по организации сферы образования** | **82,6** |

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

1. **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8**

school8sever3.ru

В рамках проведения независимой оценки было опрошено 101 пользователей услуг организации, из них 19 человек – методом интервью по месту нахождения организации, 82 человек – методом онлайн-анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки school8sever3.ru

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 86,1 балл и находится на 52 месте в рейтинге среди всех обследованных организаций социального обслуживания.

По 3-м общим критериям получены высокие оценки (более 90 баллов): критерий «Открытость и доступность информации об организации» (96,0 баллов), критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (95,0 баллов), критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (90,1 баллов),

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (89,6 баллов) оценка удовлетворительная

По критерию и «Доступность услуг для инвалидов» (59,8 баллов) оценка неудовлетворительная

Рекомендуем обратить внимание на следующие аспекты деятельности организации:

1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

3.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.

4.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

5.Удовлетворенность получателей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов.

6.Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

7.Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации.

**Рекомендации, предложенные получателями услуг**

1. Изменить время, количество занятий, сократить перемены (20,0%).
2. Сменить преподавателей, руководство школы (20,0%).
3. Ликвидировать нехватку сотрудников (персонала, учителей) (11,9%).
4. Добавить секции, дополнительные занятия, мероприятия для детей(11,4%).

|  |  |
| --- | --- |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 96,0 |
| Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 95,0 |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 59,8 |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 90,1 |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 89,6 |
| **Показатель оценки качества по организации сферы образования** | **86,1** |

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

1. **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ивана Сивко г. Североморска Мурманской области**

<http://www.severomorsk-school1.ru/>

В рамках проведения независимой оценки было опрошено 194 пользователей услуг организации, из них 34 человека – методом интервью по месту нахождения организации, 160 человек – методом онлайн-анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки <http://www.severomorsk-school1.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,3 балл и находится на 5 месте в рейтинге среди всех обследованных организаций социального обслуживания.

По 4-м общим критериям получены высокие оценки (более 90 баллов): критерий «Открытость и доступность информации об организации» (98,8 баллов), критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (98,2 балла), критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (96,7 баллов), критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (96,2 балла).

По критерию и «Доступность услуг для инвалидов» (71,5 балла) оценка удовлетворительная.

Рекомендуем обратить внимание на следующие аспекты деятельности организации:

1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

3.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.

4.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

**Рекомендации, предложенные получателями услуг**

1. Изменить время, количество занятий, сократить перемены (13,6%).
2. Повысить внимательность, доброжелательность педагогов к детям(11,4%).

|  |  |
| --- | --- |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 98,8 |
| Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 98,2 |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 71,5 |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 96,7 |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 96,2 |
| **Показатель оценки качества по организации сферы образования** | **92,3** |

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

1. **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2**

сош2.рф

В рамках проведения независимой оценки было опрошено 78 пользователей услуг организации, из них 11 человек – методом интервью по месту нахождения организации, 67 человек – методом онлайн-анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки сош2.рф

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,0 баллов и находится на 30 месте в рейтинге среди всех обследованных организаций социального обслуживания.

По 4-м общим критериям получены высокие оценки (более 90 баллов): критерий «Открытость и доступность информации об организации» (97,5 баллов), критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (98,5 баллов), критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (96,4 балла), критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (95,9 баллов).

По критерию и «Доступность услуг для инвалидов» (71,5 балла) оценка удовлетворительная.

Рекомендуем обратить внимание на следующие аспекты деятельности организации:

1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

3.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.

4.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

5.Удовлетворенность получателей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов.

**Рекомендации, предложенные получателями услуг**

1. Добавить секции, дополнительные занятия, мероприятия для детей (20,0%)

|  |  |
| --- | --- |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 97,5 |
| Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 98,1 |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 70,2 |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 96,4 |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 95,9 |
| **Показатель оценки качества по организации сферы образования** | **91,6** |

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

1. **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 имени Героя России Марка Евтюхина г. Североморска Мурманской области**

<http://7shkola.murm.eduru.ru/>

В рамках проведения независимой оценки было опрошено 305 пользователей услуг организации, из них 43 человека – методом интервью по месту нахождения организации, 262 человека – методом онлайн-анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки <http://7shkola.murm.eduru.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,7 баллов и находится на 36 месте в рейтинге среди всех обследованных организаций социального обслуживания.

По 3-м общим критериям получены высокие оценки (более 90 баллов): критерий «Открытость и доступность информации об организации» (96,8 баллов), критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (94,1 балл), критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (90,4 балла),

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (88,2 балла) оценка удовлетворительная.

По критерию и «Доступность услуг для инвалидов» (68,9 баллов) оценка неудовлетворительная.

Рекомендуем обратить внимание на следующие аспекты деятельности организации:

1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

3.Удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

4.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.

5.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

6.Удовлетворенность получателей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов.

**Рекомендации, предложенные получателями услуг**

1. Изменить время, количество занятий, сократить перемены (31,6%)

|  |  |
| --- | --- |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 96,8 |
| Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 94,1 |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 68,9 |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 90,4 |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 88,2 |

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

**2.104 Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Североморский кадетский корпус»**

В рамках проведения независимой оценки было опрошено 45 пользователей услуг организации, из них 9 человек – методом интервью по месту нахождения организации, 36 человек – методом онлайн-анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: кадет51.рф

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 85,2 балла и находится на 80 месте в рейтинге среди всех обследованных организаций социального обслуживания.

По 4-м общим критериям получены высокие оценки (более 90 баллов): критерий «Открытость и доступность информации об организации» (96,9 балла), критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (96,7 балла), критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (95,1 балла), критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (94,4 баллов).

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» (42,7 баллов) оценка неудовлетворительная.

Рекомендуем обратить внимание на следующие аспекты деятельности организации:

1. Удовлетворенность получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».
2. Удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.
4. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.
5. Удовлетворенность получателей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Рекомендации, предложенные получателями услуг:

1. Изменить время, количество занятий, сократить перемены (14,3%).
2. Провести ремонт и повысить комфортность пребывания детей в образовательной организации (14,3%).
3. Улучшить питание, сделать его более доступным (14,3%).
4. Повысить внимательность, доброжелательность педагогов к детям (28,6%).
5. Добавить секции, дополнительные занятия, мероприятия для детей (14,3%).
6. Ввести пятидневку для всех классов (14,3%).

|  |  |
| --- | --- |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 96,9 |
| Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 96,7 |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 42,7 |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 95,1 |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 94,4 |
| **Показатель оценки качества по организации сферы образования** | **85,2** |

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

**2.105 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 имени К.И. Душенова г. Североморск**

В рамках проведения независимой оценки было опрошено 176 пользователей услуг организации, из них 33 человек – методом интервью по месту нахождения организации, 143 человек – методом онлайн-анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: severschool10.ru

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,0 балла и находится на 22 месте в рейтинге среди всех обследованных организаций социального обслуживания.

По 4-м общим критериям получены высокие оценки (более 90 баллов): критерий «Открытость и доступность информации об организации» (98,3 балла), критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (97,2 балла), критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (96,1 балла), критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (95,5 баллов).

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» (58,1 баллов) оценка неудовлетворительная.

Рекомендуем обратить внимание на следующие аспекты деятельности организации:

1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.
2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

 Рекомендации, предложенные получателями услуг:

1. Изменить время, количество занятий, сократить перемены (20,7%).
2. Провести ремонт и повысить комфортность пребывания детей в образовательной организации (12,1%).
3. Повысить внимательность, доброжелательность педагогов к детям (10,3%).
4. Ликвидировать нехватку сотрудников (персонала, учителей) (20,7%).

|  |  |
| --- | --- |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 98,3 |
| Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 97,2 |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 58,1 |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 96,1 |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 95,5 |
| **Показатель оценки качества по организации сферы образования** | **89,0** |

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

1. **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Североморская школа полного дня"**

В рамках проведения независимой оценки было опрошено 148 пользователей услуг организации, из них 10 человек – методом интервью по месту нахождения организации, 138 человек – методом онлайн-анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: oshi.org.ru

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,7 балла и находится на 35 месте в рейтинге среди всех обследованных организаций социального обслуживания.

По 3-м общим критериям получены высокие оценки (более 90 баллов): критерий «Открытость и доступность информации об организации» (95,9 балла), критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (92,2 балла), критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (90,5 балла),

По критериям «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (84,4 баллов) и «Доступность услуг для инвалидов» (75,5 баллов) оценка удовлетворительная.

Рекомендуем обратить внимание на следующие аспекты деятельности организации:

1. Удовлетворенность получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.
2. Удовлетворенность получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».
3. Удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
4. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.
5. Удовлетворенность получателей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов.
6. Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) при обращении в организацию.
7. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
8. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации.
9. Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

 Рекомендации, предложенные получателями услуг:

1. Провести ремонт и повысить комфортность пребывания детей в образовательной организации (18,2 %).
2. Добавить секции, дополнительные занятия, мероприятия для детей (54,5%).

|  |  |
| --- | --- |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 95,9 |
| Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 92,2 |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 75,5 |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 90,5 |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 84,4 |
| **Показатель оценки качества по организации сферы образования** | **87,7** |

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

1. **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия №1"**

В рамках проведения независимой оценки было опрошено 315 пользователей услуг организации, из них 44 человек – методом интервью по месту нахождения организации, 271 человек – методом онлайн-анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: gimnazium1.murm.eduru.ru

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 96,0 балла и находится на 2 месте в рейтинге среди всех обследованных организаций социального обслуживания.

По 4-м общим критериям получены высокие оценки (более 90 баллов): критерий «Открытость и доступность информации об организации» (99,0 балла), критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (98,6 балла), критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (97,7 балла), критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (97,4 баллов).

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» (87,0 баллов) оценка удовлетворительная.

Рекомендуем обратить внимание на оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.

 Рекомендации, предложенные получателями услуг:

1. Изменить время, количество занятий, сократить перемены (11,1%).
2. Провести ремонт и повысить комфортность пребывания детей в образовательной организации (20,4 %).
3. Улучшить питание, сделать его более доступным (17,6%).

|  |  |
| --- | --- |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,0 |
| Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 98,6 |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 87,0 |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 97,7 |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 97,4 |
| **Показатель оценки качества по организации сферы образования** | **96,0** |

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.