Семенец Л.В., заместитель директора

по учебно-воспитательной работе

МБОУСОШ №12 ЗАТО г. Североморск

Деятельность службы примирения в школе как эффективное средство профилактики правонарушений несовершеннолетних

Деятельность «Службы примирения» в МБОУСОШ № 12 ЗАТО г. Североморск организована в рамках работы пилотной площадки по внедрению Служб примирения в ОУ в соответствии с приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 19.06.2012 № 1593 «Об организации внедрения в образовательных учреждениях Мурманской области служб примирения».

Работа созданию структуры по разрешению и предотвращению конфликтных ситуаций среди обучающихся, как средства профилактики правонарушений, ведётся в школе с 2004 года. С целью защиты прав ребёнка и пропаганды правовых знаний в школе действовал центр «Детский адвокат», инспектор по охране прав детства.

Возникла необходимость в современной эффективной технологии, позволяющей защищать права детей, разрешать конфликтные ситуации, неизбежно возникающие в школьной среде.

Деятельность «Службы примирения» осуществляется на основании приказа Управления образования администрации ЗАТО г. Североморск «Об организации внедрения в МБОУСОШ № 12 службы примирения» от 14.09.2012 № 912, приказа по школе «Об организации работы пилотной площадки внедрения службы примирения» № 804 от 01.09.2012.

Разработано Положение «О службе примирения в школе» (утверждено приказом по школе № 1085 от 01.11.2012). Разработана процедура ведения медиации (урегулирования конфликтов) в школе, рекомендации для обучающихся, принимающих участие в деятельности службы примирения в качестве медиаторов.

Цели создания Службы примирения – распространение среди обучающихся, педагогов, родителей цивилизованных форм урегулирования конфликтов, профилактика правонарушений несовершеннолетних на основе принципов восстановительного правосудия. Задачи службы – проведение примирительных программ для участников конфликтов, предупреждение конфликтов, обучение детей эффективным способам урегулирования конфликтных ситуаций, профилактика асоциальных форм поведения среди несовершеннолетних.

К работе творческого коллектива по организации деятельности Службы примирения привлечены уполномоченный по правам ребёнка в школе, педагог-психолог. Куратором Службы примирения является заместитель директора по учебно-воспитательной работе. Функции куратора – организация поступления информации о конфликтных ситуациях в Службу примирения, координация взаимодействия Службы с педагогами, обучающимися, их родителями, проведение медиаций, подготовка обучающихся-медиаторов.

В октябре-декабре 2012 куратор Службы примирения прошла обучение по программе «Посредничество (медиация) в разрешении конфликтов» на базе Санкт – Петербургского государственного университета. По итогам подготовки выдан сертификат о завершении специализированного международного обучения по теории и практике разрешения конфликтов. 2 обучающихся, привлечённых к деятельности Службы примирения в качестве медиаторов, принимали участие в работе областной школы волонтёров, организованной для обучающихся образовательных учреждений – пилотных площадок, внедряющих деятельность служб примирения.

На данный момент Служба примирения состоит из 4 педагогов школы и 8 обучающихся 8-10 класса. Привлечение обучающихся к работе Службы примирения происходило на добровольной основе, путём анкетирования. С обучающимися, заявившими о своём желании работать в Службе примирения, педагог-психолог проводила предварительную диагностическую работу. Далее совместно с педагогом-психологом для обучающихся были проведены тренинги, занятия с целью освоения ими коммуникативных и других навыков, необходимых медиатору - ведущему программ примирения.

Для эффективного внедрения Службы примирения было организовано информирование педагогов, обучающихся и их родителей о деятельности службы.

Педагогом-психологом проведено исследование причин возникновения конфликтных ситуаций в среде обучающихся. Из 573 опрошенных обучающихся школы 2 и 3 ступени 213 назвали причиной конфликтов желание быть услышанным, 228 – непонимание со стороны взрослых, 132 – желание быть лидером.

На вопрос о том, как обучающийся будет разрешать конфликтную ситуацию, 317 ответили, что обратятся за помощью к педагогам, 216 предпочитают решать конфликт самостоятельно, 40 обратятся за помощью к друзьям.

Информация о конфликтных ситуациях поступает в Службу примирения от педагогов школы, обучающихся и их родителей в устной или письменной форме. За период с октября 2012года по апрель 2013 года проведено 15 встреч по урегулированию конфликтов, из которых примирением сторон завершились 14. Конфликтные ситуации, рассмотренные службой примирения, относятся к категории межличностных отношений среди обучающихся.

Медиация дает возможность сторонам совместно и конструктивно обсудить сложившуюся конфликтную ситуацию, найти взаимовыгодное решение проблемы, дает возможность осознания правонарушителем («обидчиком») последствий своих действий. Обучающиеся-медиаторы осваивают, применяют на практике и становятся популяризаторами цивилизованных способов урегулирования конфликтов.

Ожидаемые результаты внедрения Службы примирения в школе:

- для обучающихся:

* получение опыта урегулирования конфликтных ситуаций,
* снижение уровня конфликтности внутри школы;
* снижение количества обучающихся, совершивших правонарушения;
* формирование у обучающихся активной гражданской позиции.

- для педагогов:

* деятельность службы примирения - эффективная форма воспитания, социализации обучающихся;
* получение инструмента регулирования конфликтных ситуаций;
* снижение количества авторитарных способов разрешения конфликтов .

В целом для школьного сообщества деятельность службы примирения становится фактором снижения уровня конфликтности в школе, снижения количества противоправных форм поведения несовершеннолетних, способом реализации права ребёнка на выражение своих взглядов по всем вопросам, его касающимся, и права быть заслушанным в любом процессе, затрагивающем его права и интересы, в соответствии с положениями Конвенцией о правах ребёнка, способствует формированию благоприятной образовательной среды.